

*Aprobat: Președintele r.Criuleni,*

*\_\_\_\_\_ /Spînu Pavel/*

*Centrul de plasament pentru persoane vârstnice și cu  
dizabilități „Alexandra Grajdian”*

**Raport de activitate a**  
**Centrului de plasament pentru**  
**persoane vârstnice și cu**  
**dizabilități “Alexandra**  
**Grajdian”**  
**pentru anul 2022**

Centrul pentru persoane varstnice si cu dizabilitati „Alexandra Grajdian” prestează un complex de servicii sociale și medicale primare, suport, îngrijire și supraveghere 24/24 a persoanelor vârstnice și cu dizabilități din raionul Criuleni, pe termen 6 luni sau de lungă durată, reieșind din **SCOPUL** Centrului: depășirea situațiilor de dificultate pentru evitarea fenomenului de excluziune socială, promovarea incluziunii sociale a persoanelor vârstnice și cu dizabilități din raionul Criuleni.

**VIZIUNEA** Centrului este creșterea calității vieții persoanelor adulte cu dizabilități și/sau celor de vârstă înaintată, asigurarea unor condiții decente zilnice, încurajarea autonomiei și independenței personale, precum și asigurarea posibilității de ajutorare reciprocă între colegii de vârstă; acordarea sprijinului și asistenței în situațiile care pun în pericol securitatea bătrânilor.

**OBIECTIVELE CENTRULUI „Alexandra Grajdian”** pe parcursul activității instituției sunt:

- cazarea, alimentarea, asigurarea condițiilor minime de trai și a condițiilor igienico-sanitare, care să respecte identitatea persoanei în etate sau a celei cu dizabilități;
- protecția, supravegherea stării de sănătate, îngrijirea și suportul beneficiarilor;
- dezvoltarea abilităților de autoservire și de autonomie și a climatului favorabil dezvoltării personalității beneficiarilor Serviciului;
- menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și psihice ale persoanelor vârstnice și/sau cu dizabilități;
- asigurarea socializării beneficiarilor, dezvoltarea relațiilor cu comunitatea, cu rudele, cu semenii săi;
- dezvoltarea abilităților beneficiarilor pentru o viață independentă în comunitate;
- consilierea și sprijinul psiho-emoțional pentru familie, în vederea depășirii situațiilor de criză prin care trece o persoană vârstnică.

Anul 2022 a continuat cu activitatea Centrului în condițiile pandemiei globale de COVID-19 care s-a răsfrîns și asupra activității instituției. CPPVD “Alexandra Grajdian” a făcut eforturi susținute în această perioadă pentru ca să-și urmeze misiunea, să-și îndeplinească obligațiile asumate ca angajator responsabil în contextul măsurilor restrictive, impuse de situația de urgență, mai mult decât atât, să asigure continuitate în furnizarea serviciilor pentru beneficiarii asistați în instituție. Deși au fost anulate unele activități și evenimente culturale din cele preconizate, activitatea principală s-a concentrat pe menținerea accesului la servicii sociale prestate de Centru, pe prevenirea infectării în rândul personalului și a beneficiarilor, pe monitorizarea constantă a beneficiarilor asistați în instituție.

Serviciile sociale oferite de către Centrul pentru persoane vârstnice și cu dizabilitati „Alexandra Grajdian”, prin intermediul angajaților Centrului, reprezintă o formă de suport activ, acordat persoanelor vârstnice sau cu dizabilitati, ale căror condiții de viață și venituri sunt insuficiente pentru acoperirea nevoilor minime, mai mult ca atât, sunt colacul de salvare pentru multe persoane vulnerabile, ori în contextul pandemiei, serviciile de asistență socială pentru vârstnicii dezavantajați din raionul Criuleni au fost afectate puternic, cu precădere în localitățile unde se atestă lipsă accentuată de personal medical sau de îngrijire/suport.

Beneficiarii Centrului au fost selectați și în anul 2022 conform criteriilor, stabilite prin Regulamentul de organizare și functionare a institutiei, care sunt aduse la cunoștința potențialilor beneficiari, familiilor lor - de către APL, asistentul social comunitar, asistentul social și administrația Centrului. Astfel, drept persoane eligibile ca beneficiari ai Centrului sunt selectate:

- *Persoane vârstnice, care au împlinit vârsta legală de pensionare, și din anumite motive nu se pot autodeservi, așa încât se pomenesc într-o situație de risc sporit pentru viața și securitatea lor;*



- *Persoane în etate, social-vulnerabile, singuratice care nu au copii sau copiii sunt plecați din țară definitiv, si/sau din anumite motive sunt „abandonați”/abuzati de copii;*
- *Persoane adulte cu grad de dizabilitate;*
- *Bătrâni pensionari în condiții precare domestice, care nu beneficiază de nici un suport din partea unei alte organizații sociale sau a unei structuri de stat.*

Centrul pentru persoane varstnice si cu dizabilitati „Alexandra Grajdian” a prestat în anul 2022 (în mediu) servicii sociale pentru 20 persoane vârstnice și cu dizabilități lunar, angajații și-au desfășurat activitatea în conformitate cu prevederile Regulamentului Centrului, cu Planul de activitate, cu Standardele minime de calitate în asistență socială, în interesul primordial al beneficiarului, acordându-le suportul și protecția necesară. Cu fiecare persoană în parte s-a semnat un Contract individual de cazare în regim de plasament temporar sau cu plată integrală, s-a întocmit o anchetă socială și un plan de intervenție, care sunt îndeplinite cu beneficiarul de către asistentul social, suportă schimbări și reevaluare conform prevederilor Regulamentului.

Planul de activitate al Centrului conține activitățile de servicii sociale, pe care le prestează Centrul “Alexandra Grajdian” și care presupun acordarea de plasament temporar sau de lungă durată pentru persoane varstnice și cu dizabilități din raionul Criuleni, aprobat prin ședința Consiliului Executiv al Centrului, prevede un șir de măsuri care vin să ofere servicii sociale bătrânilor care s-au pomenit în situație de risc sau vulnerabile, li se acordă condiții optime de trai, alimentație - calitativă și variată, pentru a iradia malnutriția la persoanele în vârstă, care au o pensie mică ori, în cele mai dese cazuri, sunt persoane solitare. La fel, instituția asigură monitorizarea stării sănătății și psihologice a beneficiarului în instituție (administrarea medicamentelor zilnice, orientarea către medicii specialiști din instituțiile medicale, oferirea suportului psihologic beneficiarilor în situații dificile, etc). O tradiție pentru bătrâni în instituție a devenit cea de a pregăti mici programe artistice pentru sărbătorile tradiționale și prezentarea lor oaspeților Centrului și personalului angajat. Scopul acestor activități este păstrarea tradițiilor naționale, precum și ameliorarea stării psihologice a bătrânilor vulnerabili prin diverse activități distractive, creative și spirituale. Este o practică bine stabilită în instituție și vizita preoților parohi din localitate, pentru serviciile religioase sau pentru conversațiile pe care mulți dintre beneficiari le consideră necesare. Tot în acest context se încadrează și vizitele beneficiarilor la mănăstirile din țară, efectuate în acest an (Mănăstirea Curchi și Suruceni, r.Orhei)

Centrul pentru persoane vârstnice reprezintă o posibilitate oferită pentru majoritatea bătrânilor cazați de a-și petrece o perioadă din viață mai critică într-un spațiu sigur, cu alimentare sănătoasă, pentru care se dedică mai multe activități a Centrului: lecții de cultură a sănătății, sfaturi utile pentru păstrarea sănătății, importanța consumării ceaiurilor din plantele medicinale pentru persoanele vârstnice, etc., petrecute de către medicul Centrului și a asistentului social.

Activitățile petrecute în timpul liber (vizionarea emisiunilor tv, desenatul, colorarea, croșetarea, împletitul, etc.) sunt o posibilitate pentru vârstnici de a socializa, pentru că scopul Centrului este și ameliorarea stării psiho-emoționale a bătrânilor singuratice și vulnerabili prin diverse activități distractive, creative și spirituale, în comun cu semenii lor. Aceste activități duc la distrugerea unor bariere de comunicare și apropierea bătrânilor la nivel personal și spiritual unul față de altul și față de angajații Centrului.

Pe parcursul anului 2022 bugetul aprobat pe subprograme a fost realizat de către instituție în proporție de 156%, ocuparea locurilor de plasament a fost posibilă pe durata întregului an. Beneficiarii sunt admiși pentru perioada de 6 luni, prin rotație, unii - în perioade repetate, dar pe durata anului 2022 la Centru au fost plasați beneficiari care au făcut întreruperi scurte din plasament (pe timp de vară), deoarece sunt din categoria persoanelor fără adăpost, cu probleme mai grave de sănătate (care nu le permit să ducă o viață autonomă) sau fără condiții elementare de viață în localitatea de reședință.

La compartimentul "Cheltuieli" s-au prognozat 2336,0 mii lei și s-au executat pe parcursul anului 2469,80 mii lei, ceea ce constituie 97,2%. S-au executat toate cheltuielile preconizate pentru Servicii energetice și comunale, dar s-au solicitat și finanțe suplimentare din motiv că pe parcursul anului costul serviciilor comunale a crescut considerabil, iar Centrul a găzduit mai mulți beneficiari. La capitolul "Cheltuieli de personal" s-au solicitat suplimentar finanțe în sumă de 49,00 mii lei, în legătură cu majorarea salariilor la 01.09.2022. Tot din motivul scumpirilor la servicii comunale și produsele alimentare, în anul 2022 au fost efectuate modificări la următoarele articolele: la produse alimentare – în sumă de 63,00 mii lei, la servicii comunale – în sumă de 78,00 mii lei. Pe parcursul anului s-au procurat mijloace fixe pentru instituție (mobilă) în sumă de 18,00 mii lei. Instituția a beneficiat de donații în sumă de circa 34,1 mii lei (produse alimentare – 6,7 mii lei, bunuri – 3,4 mii lei, lenjerie de pat – 26,9 mii lei).

## REALIZĂRILE ANULUI 2022 ÎN SERVICII ȘI CIFRE

### *Servicii socio-medicale prestate în instituție:*

<i>Servicii prestate</i>	<i>Specialiștii/angajații care le prestează</i>
Serviciul de plasament temporar pentru persoane varstnice și cu dizabilități (pe termen de 6 luni sau pentru două termene);	Director, medic, contabil, asistent social și medical, infirmiere, deridicătoare, spălătoareasă.
Serviciul de plasament de lungă durată pentru persoane vârstnice și cu dizabilități (cu plată integrală)	Director, medic, contabil, asistent social și medical, infirmiere, deridicătoare, spălătoareasă
Asistența socială și psihologică	Director, asistent social, medic, asistent medical, infirmiere.
Asistența medicală primară	Medic, asistent medical, infirmiere.
Cantina cu alimentare de 4 ori în zi	Șef-depozit, contabil, asistent medical, bucătărese, ajut.de bucătar, infirmiere
Servicii socio-sanitare (baie și spălătorie)	Asistent medical, spălătoareasă, infirmiere.
Activități socio-culturale	Director, asistent social, infirmiere.

### *Total beneficiari deserviți:*

<i>Cu plată socială (cu 75% din pensie sau alocație pentru dizabilitate)</i>	<i>Beneficiari cu plată integrală (beneficiari în plasament de lungă durată)</i>
42 persoane	3 persoane

### *Persoane cu dizabilități, deservite în instituție:*

<i>Femei cu dizabilități (grad sever și accentuat)</i>	<i>Bărbați cu dizabilități (grad sever și accentuat)</i>
5 beneficiare	8 beneficiari



**Personal de îngrijire implicat:**

<b>Personal de administrație</b>	<b>Personal de execuție</b>
7 angajați	13 angajați

**Persoane care au primit informații despre serviciile Centrului:**

<b>Vizite la Centru (membri ai familie, persoane interesate)</b>	<b>Apeluri telefonice</b>	<b>Informații pentru APL și asistenți sociali comunitari</b>
Peste 130 de vizite	Peste 200 de apeluri	Peste 30 de răspunsuri la solicitări (în scris și oral)

**Activități de informare și sensibilizare desfășurate**

<b>Denumirea măsurii</b>	<b>Persoane informate în cadrul acestor măsuri/impact</b>
Pagina instituției pe Facebook “Centrul Alexandra Grajdian”	Peste 100 de prieteni ai paginii.
Articole publicate despre instituție, despre angajații instituției	Cititori ai ziarului “Est-Curier”

**Activități socio-culturale și juridice însemnate**

<b>Denumirea activității</b>	<b>Persoane implicate</b>
Sărbătoarea tradițională „Colindăm pe la ferestre!” (stil vechi, ianuarie 2022)	23 beneficiari
Sărbătoarea tradițională “Sărut, femeie, mâna ta!” (martie 2022)	24 beneficiari
Excursie la Mănăstirea Curchi și Suruceni, r.Orhei (mai 2022)	12 beneficiari și angajați
“Cunoașterea și apărarea drepturilor și libertăților persoanelor în etate”, AO “Echitate” (mai 2022)	30 beneficiari și angajați
“Ziua voluntarului”, elevii Liceului “B.Dânga”, mai 2022	23 beneficiari
Ziua persoanelor în etate (01 octombrie 2022)	17 beneficiari
Participarea la sfințirea Bisericii de lemn din or.Criuleni	12 beneficiari și angajați
“Ziua Bunătății”, elevii Școlii Primare Criuleni (octombrie 2022)	24 beneficiari
Vizită la Teatrul “Mihai Eminescu” (decembrie 2022)	12 beneficiari cu angajați
Sărbătoarea tradițională „Ne-au venit colindători!” (stil nou, decembrie 2022)	27 beneficiari

**Donații și acte de caritate primite de către Centrul “Alexandra Grajdian”**

<b>Donator</b>	<b>Donație</b>	<b>Valoarea donației</b>
ÎCS “Porco Bello”	Carne de porc	2855,00 lei
GȚ “Alexeionoc Valentina”	Cartofi	2100,00 lei
SRL “Dudan&Service”	Detergent	371,00 lei
ÎI “Prozorovski Lilian”	Produse alimentare	1492,00 lei
AO “PRO-Development”	Container pentru compost	1200,00 lei
AO “FCPS”	Lenjerie de pat, detergent	26051,00 lei

**RAPORT FINANCIAR în anul de gestiune 2022 (situația pe venituri și cheltuieli)**

<b>Denumirea</b>	<b>Aprobat (mii lei)</b>	<b>Executat (mii lei)</b>	<b>Devieri (+/-) (mii lei)</b>
<b>Total buget al instituției</b>	2336,00	2469,80	133,80
Remunerarea muncii angajaților conform statelor	1193,0	1223,0	30,0
Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii	346,0	354,7	8,7
Servicii energetice și comunale	183,0	306,0	123,2
Servicii informaționale și de telecomunicații	23,0	17,4	-5,6
Servicii de transport	8,0	6,5	-1,5
Servicii de reparații curente	25,0	7,1	17,9
Formare profesională	3,0	5,4	2,4
Servicii medicale	3,0	1,5	1,5
Alte servicii	21,0	25,6	4,6
Indemnizații pentru incapacitatea temp.de muncă	3,0	57,9	54,9
Majorarea valorii clădirilor	70,00		-70,0
Majorarea valorii mașinilor și utilajelor	20,00	3,8	-16,2
Majorarea valorii uneltelor și sculelor, invent.de prod.și gospod.	15,00	22,0	7,00
Majorarea valorii altor mijloace fixe	10,00		-10,0
Majorarea valorii carburanților	8,00	1,8	-6,2
Majorarea valorii pieselor de schimb	7,00		-7,0
Majorarea valorii produselor alimentare	325,00	388,2	63,2
Majorarea valorii medicamentelor și materialelor sanitare	22,00	14,9	-7,1
Majorarea valorii materialelor de uz gospodăresc și rech.de birou	20,00	15,0	-5,0
Majorarea valorii materialelor de construcție	10,00		-0,1
Majorarea valorii accesoriilor de pat, îmbrăcăminte, încălțăminte	10,00		-10,0
Majorarea valorii altor materiale	11,00	8,9	-2,1

Directorul Centrului "Alexandra Grajdian"



*Tatiana Neculai*

Neculai Tatiana